

《现代物流管理》考试大纲

1. 参考教材

《现代物流管理概论》，《现代物流管理概论》编写组组织编写，化学工业出版社，2022年2月，ISBN: 9787122400154.

2. 课程的性质与作用

本课程是现代物流管理专业的一门专业基础课。它是培养现代物流管理专业技术技能型人才的整体知识结构及能力结构的重要组成部分，同时也是后续课程《仓储管理实务》、《运输管理实务》等的基础。开设本课程，针对职业本科的教学特点，突出实用性和实践性，贯彻理论必需、够用的原则，注重现代物流管理理论知识的介绍。包括物流管理基础知识、物流市场开发与客户管理、仓储与库存管理、配送管理、运输管理、供应链管理、物流信息管理、物流成本与绩效管理、智慧物流等内容。按照职业本科的培养计划，结合实例和多媒体课件，使学生加深理解，掌握现代物流的基本理论和操作方法，为从事物流管理相关工作打下基础。

3. 主要考核内容与基本要求

第一章 物流管理基础知识

1、基本要求:

- (1) 了解物流及物流管理的概念。
- (2) 掌握现代物流的构成要素与分类、现代物流的特征及其作用
- (3) 熟悉绿色物流的特点、内容和意义

2、考核内容

- (1) 物流概述
- (2) 物流管理和现代物流业
- (3) 绿色物流

第二章 物流市场开发与客户管理

1、基本要求:

- (1) 掌握客户开发的方法，能进行客户维护
- (2) 能进行客户异常处理

2、考核内容:

- (1) 市场信息处理
- (2) 物流客户开发与管理
- (3) 客户异常处理

第三章 仓储与库存管理

1、基本要求:

- (1) 了解仓储的定义、作用和任务
- (2) 掌握仓库的概念和功能
- (3) 掌握仓储作业的内容
- (4) 掌握仓储作业的流程
- (5) 掌握库存控制的方法。

2、考核内容:

- (1) 仓储管理概述
- (2) 库存管理概述
- (3) 先进的库存管理方法

第四章 配送管理

1、基本要求:

- (1) 了解配送的定义及要素
- (2) 了解配送中心定义、类型及作用
- (3) 熟悉配送中心的配送流程
- (4) 了解信息与自动控制技术在配送中的应用

2、考核内容:

- (1) 配送概述
- (2) 配送中心概述
- (3) 信息与自动控制技术在配送中的应用

第五章 运输管理

1、基本要求:

- (1) 了解运输的基本概念、特点
- (2) 理解运输方式及其选择
- (3) 掌握水路运输、铁路运输、公路运输、航空运输、管道运输的优缺点
- (4) 掌握运输合理化的相关知识

2、考核内容:

- (1) 运输概述
- (2) 不合理运输与运输合理化措施
- (2) 运输方式及其选择

第六章 物流成本与绩效管理

1、基本要求:

- (1) 了解物流成本及物流成本管理的基本概念

- (2) 理解物流成本决策与控制相关知识
- 2、考核内容:

- (1) 物流成本及物流成本管理概述
- (2) 物流成本控制方法

第七章 供应链管理

1、基本要求:

- (1) 了解供应链的概念、特征及其分类
- (2) 掌握供应链管理的概念、特征、目标及其发展趋势
- (3) 掌握供应链的运作方式

2、考核内容:

- (1) 物流与供应链
- (2) 供应链管理分析
- (3) 供应链运作方式

第八章 物流信息管理

1、基本要求:

- (1) 了解数据与信息概念
- (2) 了解信息管理的概念
- (3) 了解物流信息技术、物联网技术

2、考核内容:

- (1) 物流信息管理概述
- (2) 物联网技术与物流信息化
- (3) 信息技术在物流管理中的应用

第九章 数字化与智能化应用管理

1、基本要求:

- (1) 了解智慧物流的相关概念
- (2) 熟悉物流数字经济应用
- (3) 了解无人仓系统、人工智能等

2、考核内容:

- (1) 数字经济应用
- (2) 物流大数据应用
- (3) 无人仓系统应用
- (4) 人工智能应用